



**B**uchhandlung Georg Blendl

**U**na empresa con tradición



## Perfil

La librería Georg Blendl es una empresa múniquesa con una larga tradición de más de medio siglo, siendo en la capital de Baviera una de las librerías líder especializada en temas jurídicos.

La experiencia que hemos adquirido a lo largo de los años y nuestra reconocida fiabilidad, nos han permitido crear una notoria cartera de clientes que continuamos ampliando:



tanto dentro como fuera de Alemania asesoramos a universidades, administraciones, asesores fiscales y naturalmente a clientes particulares.

Nuestra posición internacional ha avanzado especialmente en el campo científico: muchas universidades y bibliotecas especializadas en Italia, España, Japón, Canadá y EE.UU. se encuentran entre nuestros clientes.

## Nuestra Oferta - Su Beneficio!

Nuestro objetivo principal es mantener con nuestros clientes una colaboración como socios que perdure a largo plazo.

Su satisfacción es el reflejo de nuestro éxito.

Esto lo logramos mediante:

- un contacto muy estrecho y personal con nuestros clientes
- una extraordinaria y amplia gama de prestaciones
- y ventajosas condiciones de venta y entrega

### Contacto personal con nuestros clientes

Para nosotros es muy importante entablar una relación personal con nuestros clientes.

Por eso la comunicación se desarrolla principalmente en el idioma de su país.

El asesoramiento se sucede con la misma persona de contacto. Así permanecemos siempre informados sobre los deseos de nuestros clientes y podemos reaccionar con rapidez y flexibilidad ante las exigencias del mercado.

La larga tradición en la relación con clientes en universidades de renombrado prestigio por todo el mundo nos lo confirma y nos sirve de estímulo para mantener muy personalmente el contacto con nuestros clientes.

### Amplia gama de prestaciones

#### Asesoramiento

El asesoramiento especializado, individual y competente ocupa el centro de nuestra oferta de prestaciones.

A petición, llevamos a cabo búsquedas por

todo el mundo y elaboramos listas de títulos para los campos de los temas deseados.

Para ello contamos además de Internet y los bancos de datos básicos más actuales, con los clásicos libros de consulta bibliográfica.



Pónganos a prueba, estamos con mucho gusto a su disposición!

#### Información

Estamos atentos para que nuestros clientes estén siempre bien informados:



Les ofrecemos gratuitamente el envío de material informativo, aproximadamente cada 8 semanas, de nuestra Listas de documentación (Dokumentationslisten), para que con regularidad estén al día sobre las publicaciones de suscripciones actuales, las ediciones nuevas previstas y periódicos nuevos; y la edición anual de nuestra Guía para juristas (Literaturführer für Juristen), que para muchos de nuestros clientes se ha convertido en un acompañante inseparable.

Para cualquier consulta estamos por supuesto a su disposición y atenderemos con mucho gusto a sus llamadas.

Recibirán información por escrito en los casos de títulos no disponibles, así como de títulos aún no publicados, de los que por supuesto tomamos nota.

### **Adquisición literaria**

Qué literatura pueden adquirir a través de nosotros?

Le facilitamos la literatura completa de cada editorial dentro y fuera del país.

- libros
- series
- publicaciones periódicas
- revistas y periódicos
- obras de hojas móviles
- medios electrónicos
- títulos de ediciones antiguas
- reprints

Por supuesto le facilitamos también títulos que no correspondan a literatura jurídica.

En la adquisición literaria se beneficiará de nuestra consolidada experiencia con editoriales tanto nacionales como internacionales.

En nuestro caso los departamentos de importación y de exportación se encuentran en el mismo lugar. Aproveche la competencia, toda de una mano!

Convéznase por si mismo de la rapidez y fiabilidad de nuestra entrega.



Su biblioteca conocerá los complementos y accesorios conforme a su necesidad específica de información.

## Administración de suscripciones

Con mucho gusto nos hacemos cargo de la administración de suscripciones de revistas, hojas móviles, versiones CD-ROM, series y similares.

Sus suscripciones estarán siempre actualizadas, ya que apuntamos automáticamente su continuación - mientras no se indique lo contrario.

Los plazos de cancelación están establecidos por la editorial. Si lo desean, también pueden solicitar un fascículo de prueba, un fascículo suelto o entrega única.

## Ediciones antiguas

Además disponemos de un gran número de revistas de años pasados para rellenar eventuales lagunas en su archivo.

Si la revista del año deseado no estuviese disponible en nuestro almacén, estaremos encantados de ponernos a la búsqueda. Nuestra oferta se completa con las ediciones previas de títulos jurídicos.

## Condiciones de venta y entrega

Ofrecemos las siguientes condiciones de venta y entrega para nuestros clientes en el extranjero:



## Pedido

Aceptamos el primer pedido por escrito, e-mail o Fax, los sucesivos pedidos, si lo desean, pueden ser realizados telefónicamente.

Sus pedidos marcados como "urgentes" tendrán preferencia para garantizar una entrega inmediata.

## Particularidades en suscripciones, hojas móviles y revistas

- Mientras no se dé otra indicación, las obras de hojas móviles serán anotadas automáticamente para su continuación.
- Las suscripciones de revistas se anulan al recibir por escrito la cancelación, por ello no tendrán que ser renovadas anualmente.

- Los plazos de cancelación de las suscripciones quedan supeditados a los que se establezcan por las casas editoriales.
- La factura de revistas se efectua después de recibir la correspondiente factura de la editorial. Las cancelaciones de suscripciones de revistas deberán ser nos comunicadas con anterioridad al 30 de septiembre del año corriente.



- Las facturas de suscripciones y hojas móviles dependen de la editorial, pero también de sus deseos particulares.

Existen dos opciones:

- cálculo en función de cada salida
- cálculo para el año de servicio

### Precios

- Entregamos todos los libros y todas las revistas publicadas en alemán a los precios establecidos por las casas editoriales (Ladenpreise).
- Gracias a los muchos años de contacto con las casas editoriales podemos ofrecer para libros y revistas extranjeros las mejores condiciones. Convéznase por sí mismo! Estaremos encantados de facilitarle una de nuestras ofertas.

### Descuento

Para un volumen anual de 15000 EUROS garantizamos en libros nacionales una reducción del 5%. (Se exceptuan revistas,

suscripciones, ediciones antiguas y libros extranjeros)

### Envío

- Envío por correo postal, mientras no se indique lo contrario.
- Los costes se calculan según la tarifa del correo alemán, Deutschen Post AG.
- No se aumenta la tarifa con adicionales gastos fijos.





### Nuestro especial servicio para Usted:

- Para reducir los gastos de envío, acumulamos su mercancía en el departamento de exportación y la enviamos en un plazo máximo de 2 semanas.
- Controlamos nuevamente la integridad de cada envío para garantizar la mejor calidad de entrega.
- Nos ocupamos de los trámites aduaneros para evitarles inconvenientes.
- Para garantizar una entrega segura certificamos los envíos con un valor superior a 30 EUROS.



### **Pago**

#### Factura

La entrega se realiza principalmente con emisión de factura pendiente.

En casos concretos, nos reservamos sin embargo la posibilidad de facturar en base a factura proforma.

#### Plazos de pago

en países de lengua alemana:	30 días
en el resto de Europa:	60 días
en ultramar:	90 días

#### Medio de pago

- Cheque, emitido con aval de un banco alemán
- Transferencia a nuestra cuenta bancaria:  
Postbank München  
IBAN DE13 7001 0080 0093 0118 03  
BIC PBNKDEFF

- Se excluye el pago mediante tarjeta de crédito.

A nuestros clientes de países de la Unión Europea les rogamos que nos faciliten en cada pedido el código de identificación



fiscal para el IVA. De no ser así, nos veríamos obligados a recargar el IVA alemán del 7% (con tipo impositivo reducido).

# Contacto

## Cómo contactar con nosotros?

### por carta:

Buchhandlung Georg Blendl  
GmbH & Co. KG

Frauenstr. 34  
80469 München  
Alemania

### la nuestra tienda:

Pacellistraße 5  
80333 München

### por fax:

+49 89/550 43 22

### por teléfono:

+49 89/210 233 -10  
-24

### por E-Mail:

info@BGB-Online.de

Sra Lindt: C.Lindt@BGB-Online.de

Sra Nieves: C.Nieves@BGB-Online.de

Sra Pixner: A.Pixner@BGB-Online.de

### Homepage:

www.BGB-Online.de

